



## **ALGEMENE VOORWAARDEN COACH4YOU (versie 2019/1 - Opgesteld te Alkmaar, februari 2019)**

COACH4YOU verleent ondersteuning door middel van coaching aan cliënten, dan wel aan bedrijven die voor hun werknemers coaching aanbieden. Voor zover niet in een schriftelijke opdrachtbevestiging van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle coachingstrajecten.

### **1. Omschrijving termen Algemene Voorwaarden**

- 1a. Offerte: Een schriftelijk aanbod voor een coachingsgesprek of -traject.
- 1b. Coach: Een coach die namens Coach4you werkzaamheden verricht.
- 1c. Coachee: ieder natuurlijk of rechtspersoon, die een coachingstraject volgt bij COACH4YOU.
- 1d. Opdrachtgever: Een werkgever die voor een werknemer een coachingstraject overeenkomt.
- 1e. Opdrachtbevestiging: schriftelijke opdracht om een coachingstraject aan te gaan.

### **2. Offerte aanvraag**

Een offerte wordt schriftelijk, doorgaans per mail verstrekt. In de offerte staat de geldigheidsdatum vermeld. Na deze datum zijn de diensten die worden aangeboden nog wel mogelijk maar het kan zijn dat het tarief wijzigt.

### **3. Overeenkomst van opdracht**

Als een traject voor coaching wordt overeengekomen wordt dat vastgelegd in een overeenkomst tussen Coach4you en de coachee, dan wel de opdrachtgever.

### **4. Kennismaking / Intake**

Het eerste gesprek is een kennismakingsgesprek soms direct gekoppeld aan een intakegesprek.

Na de kennismaking kunnen beide partijen aangeven of ze het traject een vervolg willen geven. Wordt er besloten het traject in te gaan dan worden er afspraken gepland, ook conform de offerte.

Wordt besloten na het eerste gesprek niet samen verder te gaan dan zal eventueel ingebracht materiaal worden vernietigd.

Wordt besloten om op een later tijdstip pas het traject te starten dan mag Coach4you het materiaal in bewaring houden.

### **5. Informatie en vertrouwelijkheid**

Door de coachee verstrekte informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, e.e.a. conform de AVG. Wel mag Coach4you de informatie geanonimiseerd gebruiken bij intervisie of studies.

### **6. Plichten Coachee, cq opdrachtgever t.o.v COACH4YOU**

- 6a. De coachee verplicht zich om bij het aangaan van de overeenkomst zich te legitimeren.
- 6b. Tenzij anders door COACH4YOU en/of opdrachtgever wordt bepaald, dient de coachee of opdrachtgever de factuur binnen een week na ontvangst te voldoen. Bij een kort traject is dat één factuur, bij een langer traject kan in overleg in termijnen betaald worden.
- 6c. Mocht de coachee besluiten het traject niet af te maken dan is niettemin het volledige bedrag (conform overeengekomen in de opdrachtbevestiging) te voldoen.
- 6d. In het voorkomend geval dat er door onvoorziene omstandigheden voortijdig gestopt dient te worden met het coachingstraject door dwingende redenen zal in overleg hervatting hiervan bepaald worden. Eventueel zal in overleg een collega-coach worden ingezet. Is hervatten of vervanging niet mogelijk dan zal naar rato een vergoeding volgen.
- 6e. Is de coachee door dwingende redenen niet in staat op een afspraak te komen, dan dient hij/zij zo spoedig mogelijk de coach hiervan in kennis te stellen. Bij afzeggen 48 uur voor de geplande afspraak kan in overleg een nieuwe afspraak gepland worden zonder dat er kosten in rekening gebracht worden. Bij afzeggen binnen 48 uur wordt 50% in rekening gebracht en zal er tevens een nieuwe afspraak gepland worden.
- 6f. Bij annuleren zonder dwingende reden of het niet komen op een afspraak wordt 100% in rekening gebracht.
- 6g. Dwingende redenen zijn ziekte of ongeval.
- 6h. Is een extra afspraak nodig om het traject te doen slagen dan wordt die afspraak aanvullend in rekening gebracht.

### **7. Aansprakelijkheid**

7a. De coach zal haar/zijn uiterste best doen om de coachee zo goed mogelijk te helpen met de zorgvraag.

7b. De coach is niet aansprakelijk m.b.t. de uitkomst van de toetsen, dan wel het succes van het traject. Het coachingstraject geeft geen garantie voor het effect dan wel het vinden van een passende baan.

### **8. Voortijdig beëindigen**

COACH4YOU kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen zonder dat Coach4you tot enige schadevergoeding gehouden is, indien:

- de coachee niet (meer) meewerkt in het proces, geen benodigde informatie verschaft, toetsen manipuleert.



**9. Wet gegevensbescherming**

In het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (per 25 mei 2018) zal COACH4YOU handelen conform de richtlijnen. Bij het aangaan van een overeenkomst gaat coachee, cq opdrachtgever akkoord met onze werkwijze. Welke gegevens worden bewaard en met derden gedeeld is na te lezen in het document AVG op onze website.

**10. Slotbepaling**

10a. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10b. De coachee, cq opdrachtgever gaat akkoord met de inhoud van deze voorwaarden op het moment dat de overeenkomst is ondertekend.